

## Medikad eenvoudig en compleet



In deze brochure staat beschreven:

- wat Medikad kan;
- wie MadeWare is;
- wat Medikad kost en wat u ervoor krijgt;
- aanbiedingen;
- referenties;
- enkele schermen van Medikad om u een idee te geven hoe het eruit ziet en werkt.

## Medikad maakt uw administratie eenvoudig

Medikad van MadeWare is hét administratieprogramma voor (para)medische praktijken met één of meerdere disciplines. Juist, omdat het is ontwikkeld in nauwe samenwerking met een multidisciplinair gezondheidscentrum. Daardoor sluit het pakket naadloos aan op de eisen en wensen, die u als zorgverlener stelt aan uw administratie.

## Historie van Medikad

Negen jaar geleden is Medikad ontstaan in nauwe samenwerking met een multidisciplinair gezondheidscentrum. In eerste instantie als facturatieprogramma met name voor het opstellen van facturen ter verzending naar patiënten. Vervolgens is Medikad uitgebreid tot een volledig facturatieprogramma dat ook via Vecozo elektronische facturen kan versturen naar verzekeraars. En nu is Medikad een compleet administratieprogramma voor (para)medische praktijken, waarmee u snel en eenvoudig uw administratie kunt doen.

## Medikad kent de volgende functionaliteit:

- Agendering, vastleggen van de afspraken met de patiënt;
- EPD, Elektronisch Patiënt Dossier bijhouden, volgens uw eigen of een standaard methode
- Eigen formulieren kunnen maken, zoals een intakeformulier
- Brieven en e-mails opstellen, versturen en deze meteen koppelen aan een patiënt, patiëntdossier, huisarts of verzekeraar;
- Koppeling met zorgmail, om beveiligd te berichten te versturen naar de huisarts/specialist;
- Bestanden (bijvoorbeeld Word, Excel, gescande documenten) koppelen aan een patiënt, huisarts of verzekeraar;
- Controle op verzekeringsrecht via Vecozo;
- Factureren van afspraken, aan patiënten, derden en verzekeraars via Vecozo;
- Factureren van producten aan patiënten, derden en verzekeraars via Vecozo;
- Registratie van uw inkomsten en uitgaven, mogelijk via import van uw bankrekening
- Herinneringen maken van niet betaalde facturen en crediteren van facturen;
- Registratie van indirecte uren, alle niet factuurabele uren zoals opleiding en vakantie;
- Genereren van vele overzichten met managementinformatie.

## De voordelen van Medikad

- Het programma werkt efficiënt en is gebruiksvriendelijk;
- Alle informatie over uw patiënten staat overzichtelijk bij elkaar;
- Medikad kan aangepast worden aan uw specifieke eisen en wensen;
- Meerdere gebruikers kunnen tegelijkertijd met Medikad werken;
- Medikad is eenvoudig te koppelen met andere programma's

## Medikad via internet

Toegang hebben tot uw administratie, waar u ook bent, op uw praktijk, thuis, of op uw vakantieadres. Dat is mogelijk met Medikad via Comvio. Vanaf elke pc met internet logt u via een beveiligde internetverbinding in om Medikad te gebruiken. Deze services wordt aangeboden via onze partner Comvio.

Een abonnement is € 30, = per maand per account. Voor meer informatie verwijzen wij u naar Comvio, dhr. A. Been tel. 0316 - 29 42 42 of hun website [www.comvio.nl](http://www.comvio.nl).

## Medikad Technisch

Medikad is een cliënt/server applicatie, waardoor de mogelijkheid er is, via een netwerk, met meerdere gebruikers tegelijkertijd gewerkt kan worden.

Medikad heeft een open structuur waardoor u eenvoudig gegevens kunt importeren en exporteren of een koppeling kunt leggen met andere applicaties, zoals o.a. met Healthsoftware. Die structuur stelt u in staat veelzijdige en accurate managementinformatie te vergaren en overzichtelijk weer te geven.

## Wie is MadeWare

MadeWare is een bedrijf dat van origine via maatwerk geautomatiseerde ondersteuning biedt aan een grote verscheidenheid van klanten. In nauwe samenwerking met de gebruikers wordt er voor gezorgd dat de gewenste applicatie de functionaliteit heeft die het management wenst en werkt zoals de gebruikers het graag zien.

Vanuit een samenwerking met een klant is het product Medikad ontstaan. Inmiddels is het uitgegroeid tot een standaardpakket dat sinds vier jaar op de markt is, maar al veel langer in "productie" is en dus dagelijks door therapeuten en hun administratieve ondersteuners gebruikt wordt.

## MadeWare staat voor service

Omdat MadeWare van origine maatwerk levert, staat service voorop. We zijn trots op wat we samen met de klant maken en willen graag dat de klant dat ook is. Onze service blijkt ondermeer uit het feit dat u bij MadeWare één vaste contactpersoon krijgt. En, anders dan bij veel andere softwareleveranciers, is uw contactpersoon op ruimere kantooruren bereikbaar.

Ondersteuning wordt gegeven op:

Maandag t/m vrijdag vanaf 8:00 tot 18:00 uur



**MadeWare kent ruime support-uren.**

## U kunt bij MadeWare terecht voor:

- Maatwerkoplossingen, als standaard software in uw situatie niet voldoet
- Het inhuren van softwareontwikkelaars, -analisten en projectleiders
- Medikad, het administratieprogramma voor de (para)medische praktijken

## Wilt u meer informatie

Neem dan gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek of een demonstratie.

Telefoon nummer: 030 65 60 672

E-mail: [info@madeware.nl](mailto:info@madeware.nl)

## Tarieven 2014

MadeWare houdt het graag simpel. U betaalt jaarlijkse de licentie en servicekosten. Deze zijn opgebouwd uit een tarief van € 210,00 (excl. BTW) per vestiging + een tarief van € 105,00 (excl. BTW) per medewerker. Het eerste jaar betaalt u eenmalig, extra opstartkosten van € 350,00 (excl. BTW), voor begeleiding bij installatie en inrichting van Medikad en het intensievere gebruik van de helpdesk.

## Rekenvoorbeeld

	<b>Voor een solopraktijk</b>	<b>Voor een praktijk met 3 medewerkers</b>
<b>1ste jaar</b>	Betaalt u: <b>€ 804,65 incl. BTW</b> Opstart kosten 350,00 Licentiekosten 315,00 1x basistarief 210,00 1x therapeuten 105,00 BTW 21% 139,65	Betaalt u: <b>€ 1.058,75 incl. BTW</b> Opstart kosten 350,00 Licentiekosten 525,00 1x basistarief 210,00 3x therapeuten 315,00 BTW 21% 183,75
<b>2de jaar</b>	Betaalt u: <b>€ 381,15 incl. BTW</b> Licentie- en servicekosten 315,00 1x vestiging 210,00 1x therapeut 105,00 BTW 21% 66,15	Betaalt u: <b>€ 635,25 incl. BTW</b> Licentie- en servicekosten 525,00 1x vestiging 210,00 3x therapeuten 315,00 BTW 21% 110,25

## Cursus mogelijkheden

Medikad is eenvoudig in gebruik en prima – al dan niet met behulp van een handleiding – te doorgronden. Toch is het soms prettig een “vliegende start” te krijgen en direct kennis te nemen van de slimigheden, daartoe heeft MadeWare twee cursussen:

1. Voor de administrateur; de focus ligt op het facturatie gedeelte
2. Voor de zorgverlener; er wordt in het bijzonder ingezoomd op het vastleggen van het patiëntverslag en het schrijven van brieven/e-mails en koppelen van documenten

De cursus wordt over het algemeen gegeven op de door uw gewenste locatie of uw eigen werkplek. Dat maakt het desgewenst mogelijk in te gaan op de specifieke werkprocessen in u organisatie en inbedding daarvan in Medikad. Eén cursus kost € 245,00 (excl. BTW) per cursist (=1 dagdeel).

## Drie maanden uitproberen

U kunt Medikad nu 3 maanden uitproberen voor € 75,00 (excl. BTW). Wanneer u besluit Medikad te blijven gebruiken, dan krijgt u dit bedrag in mindering op de eenmalige aanschafkosten. Op deze manier heeft u dus Medikad 3 maanden gratis in gebruik.

## Makkelijker overstappen

Overstappen naar een ander pakket is altijd een grote stap. Nieuwe schermen, het programma werkt net iets anders, patiënten moeten opnieuw worden ingevoerd en de inrichting van het pakket moet worden gedaan, denk bijvoorbeeld aan medewerkers invoeren.

MadeWare is zich hiervan terdege bewust en wil u hier dan ook graag bij helpen. Daarom krijgen praktijken die overstappen een gratis migratie van gegevens van het oude systeem\* naar Medikad;

\* De hoeveelheid gegevens die kunnen worden overgezet naar Medikad is afhankelijk van uw huidige systeem. Voor meer informatie hierover kunt u contract opnemen met MadeWare.

## Referenties

### **Met Medikad is onze administratie er een stuk eenvoudiger op geworden!**

"Wij werken nu een paar jaar met Medikad. We hebben zeer positieve ervaringen met dit administratieprogramma. Zeker na wat mindere ervaringen met een andere leverancier. Medikad werkt logisch en we hebben nu alle gegevens van onze patiënten in een overzichtelijk systeem bij elkaar. Onze administratie is nu eenvoudiger en veel efficiënter. Daarnaast zijn we erg te spreken over de service. Bij vragen krijgen we vrijwel direct een oplossing aangedragen. Medikad is in alle opzichten een enorm goed pakket en ik raad het elke paramedische praktijk aan."

*Chiropractie Borger, Karin Oosting*

### **Medikad is een fijn pakket om mee te werken.**

"Voordat ik met Medikad in zee ben gegaan heb ik een aantal systemen vergeleken, waaronder Fysiologic en Intramed. Medikad stak hier met kop en schouders bovenuit. Vooral omdat Medikad logisch en eenvoudig werkt, aansluit bij wat ik belangrijk vind in een administratie- softwaresysteem en dat er regelmatig updates zijn. Andere systemen kunnen hier niet zo aan voldoen als Medikad. Over de service ben ik erg te spreken. Bij vragen wordt ik altijd vriendelijk te woord gestaan en wordt er vrijwel direct een oplossing aangedragen. Ik raad Medikad zeker aan bij andere paramedici, omdat het ondanks dat het een uitgebreid systeem is, toch makkelijk werkt en de service zeer goed is. "

*Biemond Fysiotherapie, Dhr. Biemond*

### **Met Medikad een strakke planning**

Wij doen onze gehele administratie met Medikad maar zetten het ook in voor onze bedrijfsstructuur. Hierdoor hebben we een strakkere planning, een beter beleid en kunnen we verder groeien.

*Dhr. Rens Brooshooft, Chiropractische Kliniek Nederland*

### **Medikad uitstekend en betaalbaar**

Met Medikad hebben we een uitstekend en betaalbaar pakket voor onze administratie in huis gehaald. Vooral over de klantvriendelijkheid en de snelle service zijn we erg te spreken.

*Chantal Stoffels, Chiropractie de Koning*

### **Ik heb mijn administratie nu efficiënt ingericht.**

Administratie moet voor mij eenvoudig en praktisch zijn. Met Medikad kan dit. Ik heb mijn administratie nu efficiënt ingericht. Ik kan het gewoon als routine zien omdat het een onderdeel van mijn werk is geworden. Ik raad het iedere paramedische praktijk ten zeerste aan.

*Mw. de Bruin. Westland Orthopedie. Delft.*

### **Madeware is een organisatie waar de klant altijd voorop staat.**

Voorheen werkte ik met een complex en duur administratieprogramma met weinig aandacht voor mij als klant. Madeware is een organisatie waar de klant altijd voorop staat. Bij vragen of problemen stellen zij zich altijd bereidwillig op om te helpen. Dat vind ik een groot pluspunt!

*Martijn van Zadelhoff. Fysiotherapie Ruurlo- Maatschap van Zadelhoff*

### **Met Medikad heb ik nu al mijn cliëntgegevens.**

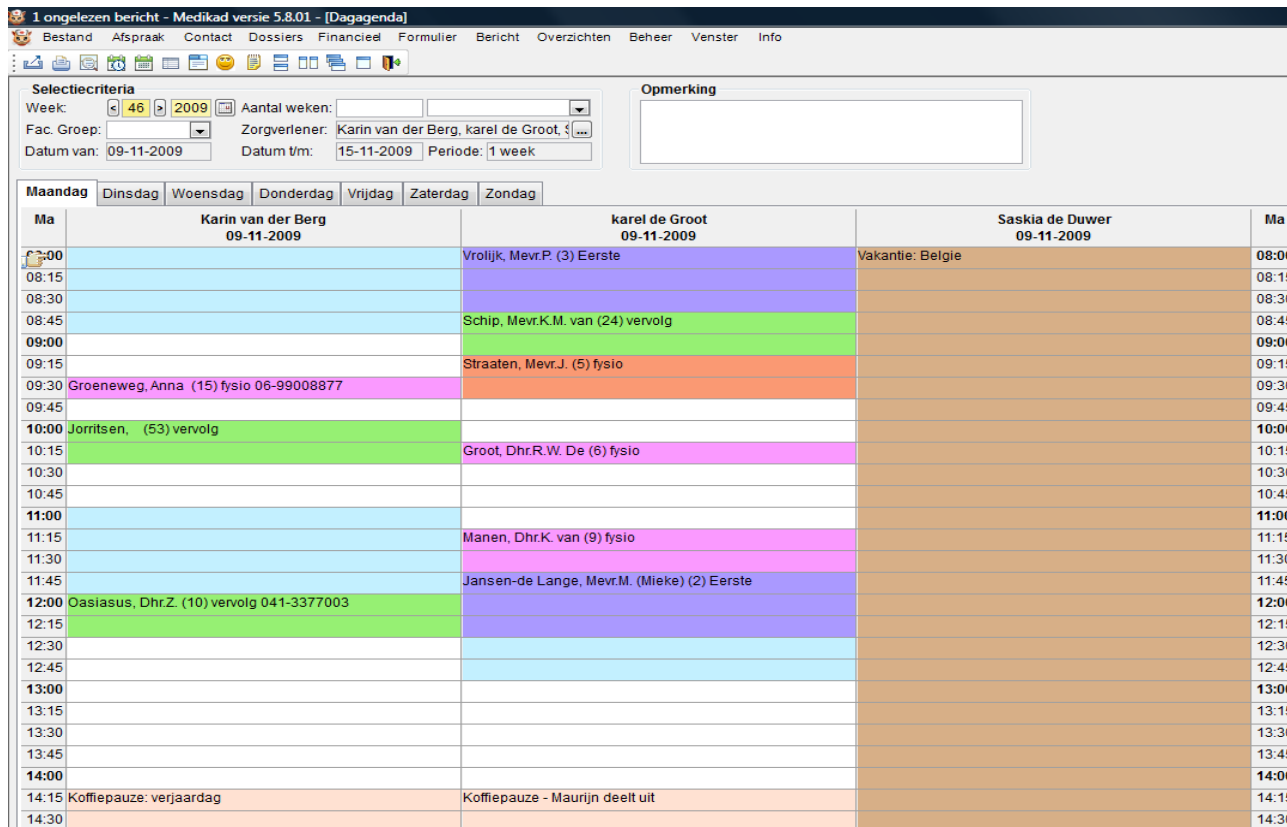
Ik ben psychologe en gebruik Medikad in mijn praktijk. Eerst deed ik mijn administratie op papier. Een tijdrovende en onhandige manier voor mij. Helemaal toen zelfstandig gevestigde psychologen zorgcontracten moesten afsluiten om voor vergoeding via verzekeraars in aanmerking te komen. Met Medikad heb ik nu al mijn cliëntgegevens bij de hand en kan ik eenvoudig facturen maken.

*Bouma Rotterdam. Mw. P.D. Bouma*

## Functionaliteit

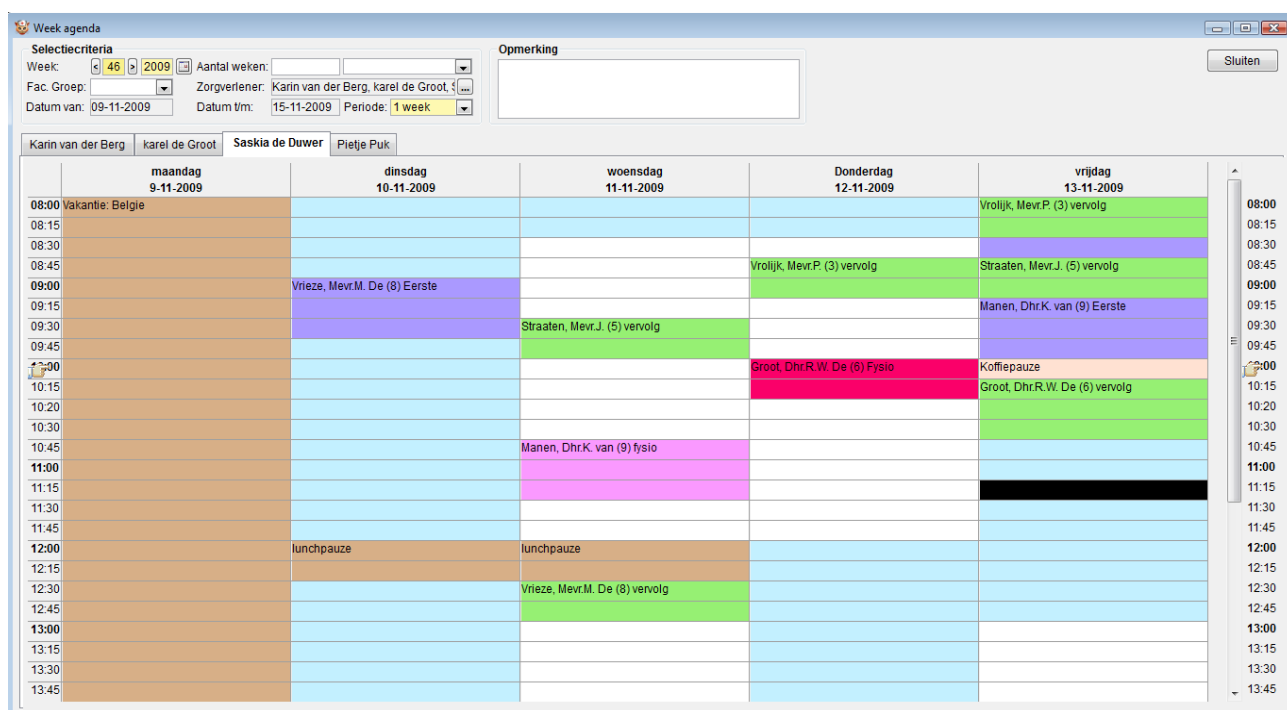
### Agendering:

Het vastleggen van de afspraken met de patiënten en zorgverleners kan vanuit twee verschillende agenda's, per dag of per medewerker en het "werkblad voor de zorgverlener".



Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Ma
08:00	Karin van der Berg 09-11-2009		Karel de Groot 09-11-2009		Saskia de Duwer 09-11-2009		08:00
08:15			Vrolijk, Mevr.P. (3) Eerste		Vakantie: België		08:15
08:30							08:30
08:45			Schip, Mevr.K.M. van (24) vervolg				08:45
09:00							09:00
09:15			Straaten, Mevr.J. (5) fysio				09:15
09:30	Groeneweg, Anna (15) fysio 06-99008877						09:30
09:45							09:45
10:00	Jorritsen, (53) vervolg						10:00
10:15			Groot, Dhr.R.W. De (6) fysio				10:15
10:30							10:30
10:45							10:45
11:00							11:00
11:15			Manen, Dhr.K. van (9) fysio				11:15
11:30							11:30
11:45			Jansen-de Lange, Mevr.M. (Mieke) (2) Eerste				11:45
12:00	Oasiasus, Dhr.Z. (10) vervolg 041-3377003						12:00
12:15							12:15
12:30							12:30
12:45							12:45
13:00							13:00
13:15							13:15
13:30							13:30
13:45							13:45
14:00							14:00
14:15	Koffiepauze: verjaardag						14:15
14:30			Koffiepauze - Maurijn deelt uit				14:30

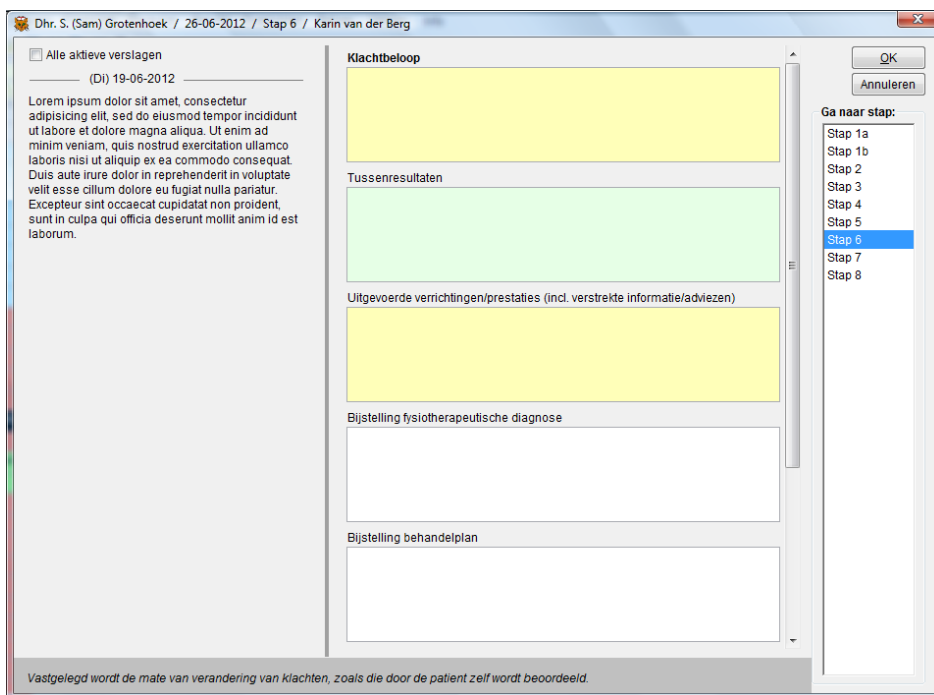
Afb. 1a: gedeelte van de agenda per dag



	maandag 9-11-2009	dinsdag 10-11-2009	woensdag 11-11-2009	Donderdag 12-11-2009	vrijdag 13-11-2009	
08:00	Vakantie: België				Vrolijk, Mevr.P. (3) vervolg	08:00
08:15						08:15
08:30						08:30
08:45				Vrolijk, Mevr.P. (3) vervolg	Straaten, Mevr.J. (5) vervolg	08:45
09:00		Vrieze, Mevr.M. De (8) Eerste				09:00
09:15					Manen, Dhr.K. van (9) Eerste	09:15
09:30			Straaten, Mevr.J. (5) vervolg			09:30
09:45						09:45
10:00				Groot, Dhr.R.W. De (6) Fysio	Koffiepauze	10:00
10:15					Groot, Dhr.R.W. De (6) vervolg	10:15
10:20						10:20
10:30						10:30
10:45			Manen, Dhr.K. van (9) fysio			10:45
11:00						11:00
11:15						11:15
11:30						11:30
11:45						11:45
12:00		lunchpauze	lunchpauze			12:00
12:15						12:15
12:30			Vrieze, Mevr.M. De (8) vervolg			12:30
12:45						12:45
13:00						13:00
13:15						13:15
13:30						13:30
13:45						13:45

Afb. 1b: gedeelte van de agenda per medewerker

## Patiëntverslaglegging

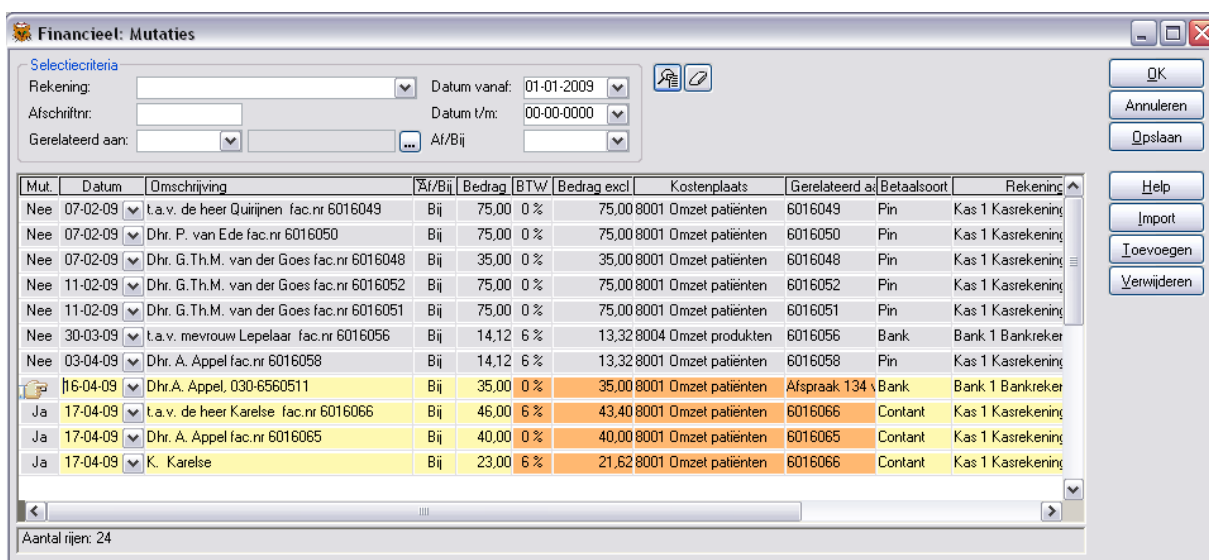


Het maken van het verslag heeft u altijd overzicht wat u de vorige keer heeft geschreven aan de rechterkant. Aan de linkerkant zijn verschillende stappen mogelijk zoals stappen intake, behandeling, evaluatie. Per beroepsgroep is de verslaglegging op maat gemaakt, het aantal stappen en rubrieken variëren.

De middelste kolom is waar u tekst schrijft, onderaan wordt voor elke rubriek uitgelegd wat de bedoeling is om in de rubriek administreren.

## Financiële mutaties

U kunt eenvoudig registreren welke uitgaven en inkomsten u heeft via het scherm Financieel mutaties.

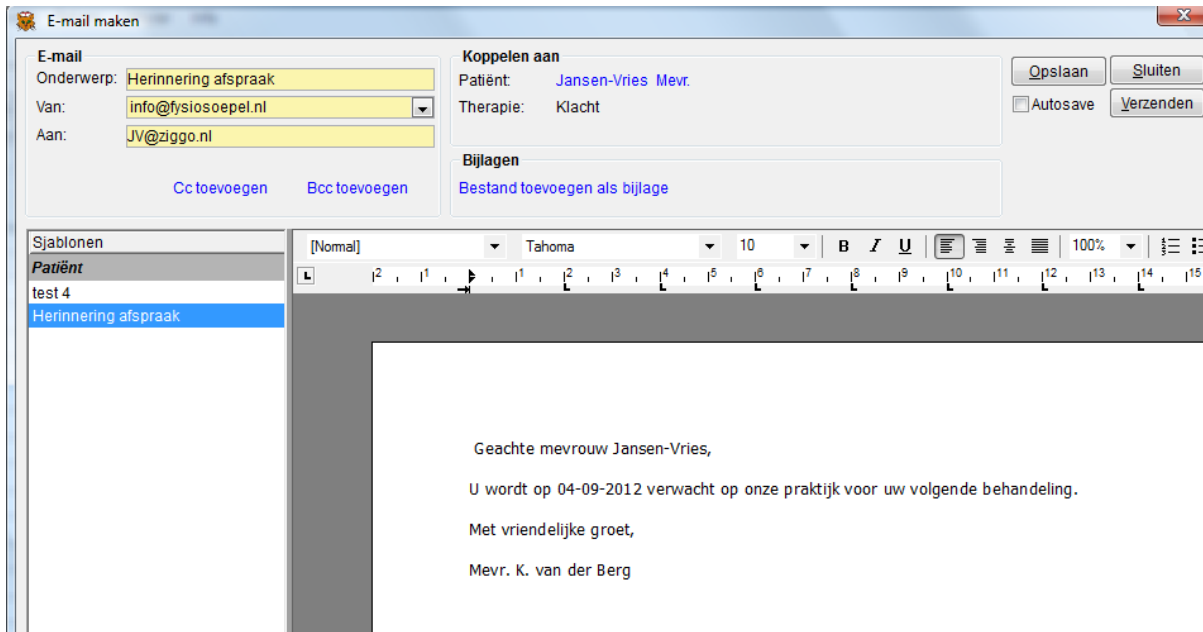


Mut.	Datum	Omschrijving	%f/Bij	Bedrag	BTW	Bedrag excl	Kostenplaats	Gerelateerd a	Betaal-soort	Rekening
Nee	07-02-09	t.a.v. de heer Quijrijn fac.nr 6016049	Bij	75,00	0 %	75,00	8001 Omzet patiënten	6016049	Pin	Kas 1 Kasrekening
Nee	07-02-09	Dhr. P. van Ede fac.nr 6016050	Bij	75,00	0 %	75,00	8001 Omzet patiënten	6016050	Pin	Kas 1 Kasrekening
Nee	07-02-09	Dhr. G.Th.M. van der Goes fac.nr 6016048	Bij	35,00	0 %	35,00	8001 Omzet patiënten	6016048	Pin	Kas 1 Kasrekening
Nee	11-02-09	Dhr. G.Th.M. van der Goes fac.nr 6016052	Bij	75,00	0 %	75,00	8001 Omzet patiënten	6016052	Pin	Kas 1 Kasrekening
Nee	11-02-09	Dhr. G.Th.M. van der Goes fac.nr 6016051	Bij	75,00	0 %	75,00	8001 Omzet patiënten	6016051	Pin	Kas 1 Kasrekening
Nee	30-03-09	t.a.v. mevrouw Lepelaar fac.nr 6016056	Bij	14,12	6 %	13,32	8004 Omzet produkten	6016056	Bank	Bank 1 Bankreker
Nee	03-04-09	Dhr. A. Appel fac.nr 6016058	Bij	14,12	6 %	13,32	8001 Omzet patiënten	6016058	Pin	Kas 1 Kasrekening
	16-04-09	Dhr.A. Appel, 030-6560511	Bij	35,00	0 %	35,00	8001 Omzet patiënten	Afspraak 134	Bank	Bank 1 Bankreker
Ja	17-04-09	t.a.v. de heer Karelse fac.nr 6016066	Bij	46,00	6 %	43,40	8001 Omzet patiënten	6016066	Contant	Kas 1 Kasrekening
Ja	17-04-09	Dhr. A. Appel fac.nr 6016065	Bij	40,00	0 %	40,00	8001 Omzet patiënten	6016065	Contant	Kas 1 Kasrekening
Ja	17-04-09	K. Karelse	Bij	23,00	6 %	21,62	8001 Omzet patiënten	6016066	Contant	Kas 1 Kasrekening

Met behulp van de [Import] knop kunt u een MT940-bestand van uw bank importeren om zo alle mutaties in 1 keer binnen te halen. Medikad is een zelflerend systeem dat in de loop van de tijd leert welke kostenplaats bij welke tegenrekening hoort, hierdoor hoeft u steeds minder te doen, alleen maar te controleren of alles goed gaat.

## Contact

Medikad maakt met behulp van sjablonen snel een brief of e-mail



**E-mail maken**

**E-mail**  
 Onderwerp: Herinnering afspraak  
 Van: info@fysiosoepeel.nl  
 Aan: JV@ziggo.nl

**Koppelen aan**  
 Patiënt: Jansen-Vries Mevr.  
 Therapie: Klacht

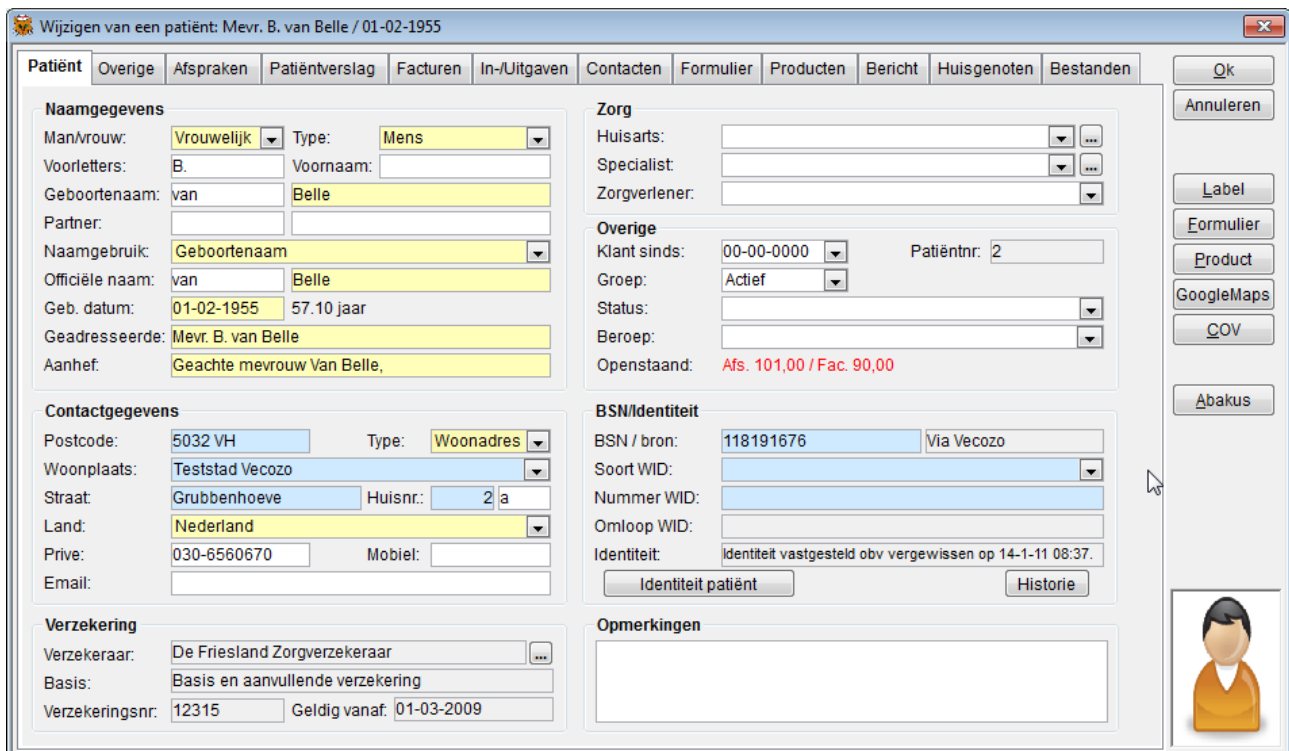
**Bijlagen**  
 Bestand toevoegen als bijlage

Sjablonen  
 Patiënt  
 test4  
 Herinnering afspraak

[Normal] Tahoma 10 B I U

Geachte mevrouw Jansen-Vries,  
 U wordt op 04-09-2012 verwacht op onze praktijk voor uw volgende behandeling.  
 Met vriendelijke groet,  
 Mevr. K. van der Berg

## Patiëntscherm



**Wijzigen van een patiënt: Mevr. B. van Belle / 01-02-1955**

**Patiënt** Overige Afspraken Patiëntverslag Facturen In-/Uitgaven Contacten Formulier Producten Bericht Huisgenoten Bestanden

**Naamgegevens**  
 Man/vrouw: Vrouwelijk Type: Mens  
 Voorletters: B. Voornaam:  
 Geboortenaam: van Belle  
 Partner:  
 Naamgebruik: Geboortenaam  
 Officiële naam: van Belle  
 Geb. datum: 01-02-1955 57.10 jaar  
 Geadresseerde: Mevr. B. van Belle  
 Aanhef: Geachte mevrouw Van Belle,

**Contactgegevens**  
 Postcode: 5032 VH Type: Woonadres  
 Woonplaats: Teststad Vecozo  
 Straat: Grubbenhoeve Huisnr.: 2 a  
 Land: Nederland  
 Prive: 030-6560670 Mobiel:  
 Email:

**Verzekering**  
 Verzekeraar: De Friesland Zorgverzekeraar  
 Basis: Basis en aanvullende verzekering  
 Verzekeringsnr.: 12315 Geldig vanaf: 01-03-2009

**Zorg**  
 Huisarts:  
 Specialist:  
 Zorgverlener:

**Overige**  
 Klant sinds: 00-00-0000 Patiëntnr.: 2  
 Groep: Actief  
 Status:  
 Beroep:  
 Openstaand: Afs. 101,00 / Fac. 90,00

**BSN/Identiteit**  
 BSN / bron: 118191676 Via Vecozo  
 Soort WID:  
 Nummer WID:  
 Omloop WID:  
 Identiteit: Identiteit vastgesteld obv vergewissen op 14-1-11 08:37.  
 Identiteit patiënt Historie

**Opmerkingen**

Abakus